

Condado de Sonoma
Noviembre 2024
Sistema de entrega organizada de medicamentos de Medi-Cal (DMC-ODS)
Directorio de proveedores

Como beneficiario(a) de Medi-Cal del Condado de COUNTY, si cree que usted o un familiar necesitan servicios de uso de sustancias, llame a la Línea de Acceso al (707) 565-6900 o (800) 870-8786 (número gratuito), o si tiene algún impedimento del habla/oído, llame al servicio California Relay (CRS) al 711 (TTY/TDD). El Equipo de Acceso realizará una evaluación y dará una referencia al proveedor del Plan, quien hará una evaluación para determinar la necesidad médica.

Para averiguar si un Proveedor está aceptando a nuevos beneficiarios, por favor comuníquese con la Línea de Acceso al (707) 565-6900 o (800) 870-8786 (número gratuito) o si tiene algún impedimento del habla/oído, por favor llame al CRS al 711 (TTY/TDD). Observe que todos los Proveedores siguientes pueden adaptarse a las necesidades de personas con discapacidades físicas y atender a beneficiarios de Medi-Cal de Sonoma.

Los servicios pueden ser provistos por un proveedor individual o por un equipo de proveedores que trabaja bajo la dirección de un médico licenciado que opera dentro del alcance de su práctica.

Si usted necesita este documento en un formato alternativo (por ejemplo: Braille, letras grandes, audiocinta, CD-ROM), puede solicitar un formato alternativo llamando a la Línea de Acceso al (707) 565-6900 o (800) 870-8786 (número gratuito). Los miembros con un impedimento del oído o del habla pueden llamar al servicio California Relay, marcando al 711.

| Sitio del proveedor | Tipo de servicio | Poblaciones Servido | Capacidad Cultural / Especialidad | No ingles Idioma (s) | Horas de Operación | Discapacidad Acceso |
|--|--------------------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------|--------------------|---------------------|
| Buckelew Athena House 540 Middle Rincon Road Santa Rosa, CA 95409 (707) 335-0702 https://buckelew.org/services/noma-county/athena-house/ | Perinatal Residential | Mujeres and ninos | | Español | 24/7 | Sí |

El proveedor actualmente está aceptando nuevos beneficiarios.

| Proveedor | Licencia | Número de licencia | Proveedor Nacional Número de identificación | Entrenamiento de competencia cultural |
|---------------------|--|--------------------|---|---------------------------------------|
| Barth, Lauren | Substance Use Disorder Counselors - Regi | R1520180823 | 1235815093 | No |
| Brooks, Karlan | Substance Use Disorder Counselors - Cert | B00002761222 | 1326519406 | No |
| Campbell, Christine | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 1517460823 | 1821775578 | No |
| Chapman, Jaime | Substance Use Disorder Counselors - Regi | R1506990523 | 1104696038 | No |
| Clay, Ruby | Substance Use Disorder Counselors - Regi | R1522260823 | 1265110837 | No |
| Cuevas, Gabrielle | Substance Use Disorder Counselors - Regi | R1481970922 | 1770330110 | No |
| Ercolini, Hannah | Substance Use Disorder Counselors - Regi | R1522510823 | 1871272054 | No |
| Jensen, Loretta | Substance Use Disorder Counselors - Regi | r1513040723 | 1376227934 | No |
| Ortega, Claudia | Substance Use Disorder Certified Counsel | 17443 | 1558197863 | No |
| Shubin, Imani | Substance Use Disorder Counselors - Regi | R1513090723 | 1922782580 | No |
| Thein, Tonya | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 1512320623 | 1891476289 | No |

| Sitio del proveedor | Tipo de servicio | Poblaciones Servido | Capacidad Cultural / Especialidad | No ingles Idioma (s) | Horas de Operación | Discapacidad Acceso |
|--|------------------|---------------------|-----------------------------------|----------------------|---|---------------------|
| DAAC Adolescent Outpatient 2403 Professional Dr. Santa Rosa, CA 95403 (707) 544-9011 https://www.cpdaac.org/ | Paciente externo | Adolescentes | Personal multicultural | | Lun - Juev 9am - 9pm; Viernes 9am - 5pm | Sí |

El proveedor actualmente está aceptando nuevos beneficiarios..

| Proveedor | Licencia | Número de licencia | Proveedor Nacional Número de identificación | Entrenamiento de competencia cultural |
|-------------------|--|--------------------|---|---------------------------------------|
| Hernandez, Miguel | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 7436 | 1629519384 | No |

| Sitio del proveedor | Tipo de servicio | Poblaciones Servido | Capacidad Cultural / Especialidad | No ingles Idioma (s) | Horas de Operación | Discapacidad Acceso |
|--|------------------------------------|---------------------|---|----------------------|----------------------------------|---------------------|
| DAAC Adult Outpatient & Intensive Outpatient 2403 Professional Drive Santa Rosa, CA 95403 (707) 544-3295 https://www.cpdaac.org/ | ambulatorio, ambulatorio intensivo | adultos mayores | multicultural, Consejería para familias y parejas | Spanish | Lun-Jue 9am-9pm, viernes 9am-5pm | Si |

El proveedor actualmente está aceptando nuevos beneficiarios.

| Proveedor | Licencia | Número de licencia | Proveedor Nacional Número de identificación | Entrenamiento de competencia cultural |
|-------------------|---|--------------------|---|---------------------------------------|
| Aday, Cheryl | Substance Use Disorder Counselors - Cert | C6811214 | 1093061822 | No |
| Bush, Bryan | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 6738 | 1801584636 | No |
| Clay, Gayle | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 6376 | 1023527629 | No |
| Denis, Kai | Substance Use Disorder Counselors - Cert | Ci35940622 | 1003520826 | No |
| Garcia, Frederica | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 11591 | 1639778558 | No |
| Hayes, Jean | Licensed Marriage & Family Therapist | 5862 | 1144434200 | No |
| James, Olivia | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 18304 | 1699514091 | No |
| Lenci, Janet | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 199035-I | 1114747623 | No |
| May, Sue | Substance Use Disorder Counselors - Cert | C055350518 | 1770762072 | No |
| Orr, Riva | Associate Professional Clinical Counselor | 10936 | 1093185993 | No |
| Palacios, Leyla | Substance Use Disorder Counselors - Regi | SUDRC 16826 | 1427803428 | No |
| Perez, Carmen | Licensed Clinical Social Worker | 116902 | 1932587292 | No |
| Puckett, Jeffrey | Associate Clinical Social Worker | 122229 | 1366950172 | No |
| Tafolla, Brenda | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 10707 | 1487275327 | No |

| Sitio del proveedor | Tipo de servicio | Poblaciones Servido | Capacidad Cultural / Especialidad | No ingles Idioma (s) | Horas de Operación | Discapacidad Acceso |
|---|------------------|---|-----------------------------------|----------------------|----------------------------|---------------------|
| DAAC Perinatal Intensive Outpatient 2403 Professional Drive Santa Rosa, CA 95403 (707) 544-3295 https://www.cpdaac.org/ | Paciente externo | Mujeres embarazadas, madres con hijos de 18 meses o menos | Personal multicultural | | Lunes a viernes 9am-5pm | Sí |

El proveedor actualmente está aceptando nuevos beneficiarios.

| Proveedor | Licencia | Número de licencia | Proveedor Nacional Número de identificación | Entrenamiento de competencia cultural |
|-------------------|--|--------------------|---|---------------------------------------|
| Hines, Jessica | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 22743 | 1841930344 | No |
| Holman, Katherine | Nurse Practitioner | 95001319 | 1770679839 | No |
| Ramos, Melvy | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 11556 | 1568900983 | No |

| Sitio del proveedor | Tipo de servicio | Poblaciones Servido | Capacidad Cultural / Especialidad | No ingles Idioma (s) | Horas de Operación | Discapacidad Acceso |
|--|--|------------------------|-----------------------------------|----------------------|---|---------------------|
| DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP) 2403 Professional Dr. Santa Rosa, CA 95403 (707) 526-2999 https://www.cpdaac.org/ | Programa de tratamiento opioide (narcótico), Tratamiento asistido por medicación | Adultos y adolescentes | | Español | Lunes – Viernes 6a.m. - 2:00p.m.; Sáb – Dom 7a.m. - 12:30 p.m. | Sí |

El proveedor actualmente está aceptando nuevos beneficiarios.

| Proveedor | Licencia | Número de licencia | Proveedor Nacional Número de identificación | Entrenamiento de competencia cultural |
|------------------------|--|--------------------|---|---------------------------------------|
| Anconetani, Gabriella | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 6646 | 1184834327 | No |
| Buelle, David | Substance Use Disorder Counselors - Cert | Aii050891023 | 1760160717 | No |
| Campos, Maya | Licensed Vocational Nurse | 696407 | 1285378984 | No |
| Cervantes, Maria | Licensed Vocational Nurse | LVN 720697 | 1295492858 | No |
| Daw, Karen | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 14660 | 1871291344 | No |
| Dunbar, Lisa | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 14115 | 1679188478 | No |
| Ferrel, Barbara | Nurse Practitioner Furnishing | 20513 | 1467741397 | No |
| Glashan, Sara | Registered Nurse | 50884 | 1922855907 | No |
| Haglund-hill, Jennifer | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 8997 | 1063974657 | No |
| Hernandez, Miguel | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 7436 | 1629519384 | No |
| Krinard, Alanna | Graduate Student Intern/Trainee | NA | 1154142370 | No |
| Mcguire, Pamela | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 7494 | 1245441781 | No |
| Mckibbin, Tama | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 7518 | 1578735650 | No |
| Miller, Erin | Substance Use Disorder Counselors - Regi | R1447321021 | 1417738659 | No |
| Nash, Jeremy | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 15720 | 1609641810 | No |

| Sitio del proveedor | Tipo de servicio | Poblaciones Servido | Capacidad Cultural / Especialidad | No ingles Idioma (s) | Horas de Operación | Discapacidad Acceso |
|--|------------------|---|---|----------------------|----------------------------------|---------------------|
| DHS-Behavioral Health SUD Outpatient Services DRC 2400 A County Center Dr. Santa Rosa, CA 95403-3004 (707) 565-8041 https://sonomacounty.ca.gov/justice-services/probation/adult-division/day-reporting-center | Paciente externo | clientes en libertad condicional, trastorno por uso de sustancias | clientes en libertad condicional, trastorno por uso de sustancias | Español | Lunes - Viernes 9 am - 7:30pm | Sí |

El proveedor actualmente está aceptando nuevos beneficiarios.

| Proveedor | Licencia | Número de licencia | Proveedor Nacional Número de identificación | Entrenamiento de competencia cultural |
|-----------------------|--|--------------------|---|---------------------------------------|
| Davis, Enda | Substance Use Disorder Certified Counsel | Aii16331121 | 1346635950 | No |
| Millis, Tina | Substance Use Disorder Certified Counsel | 6445 | 1700019403 | No |
| Tapia Gutierrez, Rosa | Substance Use Disorder Certified Counsel | 6711 | 1215277132 | No |

| Sitio del proveedor | Tipo de servicio | Poblaciones Servido | Capacidad Cultural / Especialidad | No ingles Idioma (s) | Horas de Operación | Discapacidad Acceso |
|--|------------------|---|---|----------------------|------------------------------|---------------------|
| DHS-Behavioral Health SUD, Outpatient Services - the Lakes 2227 Capricorn Way Santa Rosa, CA 95407 (707) 565-6299 | Paciente externo | Adultos con necesidades de recuperación de salud mental y uso de sustancias concomitantes | clientes en libertad condicional, ordenados por la corte, personas sin hogar, LGBTQ, trauma, recuperación por uso de sustancias | | Lunes - Viernes, 8 am - 7 pm | Sí |

El proveedor actualmente está aceptando nuevos beneficiarios.

| Proveedor | Licencia | Número de licencia | Proveedor Nacional Número de identificación | Entrenamiento de competencia cultural |
|------------------|--|--------------------|---|---------------------------------------|
| Fauss, Ashlyn | Substance Use Disorder Counselors - Regi | R1460990322 | 1871214650 | No |
| Liebert, Jeffrey | Licensed Marriage & Family Therapist | 93108 | 1902288186 | No |
| Ricci, James | Licensed Advanced Alcohol and Drug Cou | LCi04300815 | 1417238429 | No |

| Sitio del proveedor | Tipo de servicio | Poblaciones Servido | Capacidad Cultural / Especialidad | No ingles Idioma (s) | Horas de Operación | Discapacidad Acceso |
|--|------------------|---------------------|-----------------------------------|----------------------|--------------------|---------------------|
| Hilltop Recovery Services 14715 HIGHWAY 20 Clearlake Oaks, CA 95423 (707) 998-1800 http://hilltoprecovery.net/ | Residencial | Adultos | | | 24/7 | |

El proveedor actualmente está aceptando nuevos beneficiarios.

| Proveedor | Licencia | Número de licencia | Proveedor Nacional Número de identificación | Entrenamiento de competencia cultural |
|---------------------|--|--------------------|--|---------------------------------------|
| Carter-runyon, Lori | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 6382 | 1194969113 | No |
| Cline, Christopher | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 15805 | 1679351399 | No |
| Davis, Rikki | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 13281 | 1336863158 | No |
| Drummond, Pearlina | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 6785 | 1922496199 | No |
| Flores, Annelle | Certified Alcohol and Drug Counselor I | Ci38050323 | 1023674363 | No |
| Gerber, Heather | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 15483 | 1093409328 | No |
| Hawley, William | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 11828 | 1235707795 | No |
| Herbert, Heather | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 14092 | 1386360782 | No |
| High, Kimberly | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 6637 | 1093103236 | No |
| Kavanaugh, Pete | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 15061 | 1649974759 | No |
| Logan, Paige | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 15712 | 1760160170 | No |
| Narvaes, Rosemary | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 11937 | 1679145155 | No |
| Roberts, Daylen | Licensed Clinical Social Worker | 107044 | 1699102004 | No |
| Runyon, Ryan | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 6381 | 1386072320 | No |
| Sullivan, Sean | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 14729 | 1356049191 | No |

| Sitio del proveedor | Tipo de servicio | Poblaciones Servido | Capacidad Cultural / Especialidad | No ingles Idioma (s) | Horas de Operación | Discapacidad Acceso |
|--|------------------|---------------------|-----------------------------------|----------------------|---|---------------------|
| Santa Rosa Treatment Program 625 Steele Lane Santa Rosa, CA 95403 (707) 576-0818 https://www.srtp.net/ | | Adultos | | Español | De lunes a viernes de 6 a 14 horas Horario de dosificación 6 am-11 am Sábados y domingos festivos: 7 a. m. a 10 a. m. | Sí |

El proveedor actualmente está aceptando nuevos beneficiarios.

| Proveedor | Licencia | Número de licencia | Proveedor Nacional Número de identificación | Entrenamiento de competencia cultural |
|------------------------------|--|--------------------|---|---------------------------------------|
| Aaron Menary, Amanda | Psychiatric Technician | 36689 | 1851644371 | Sí |
| Brophy, Pam | Substance Use Disorder Counselors - Cert | Aii16041218 | 1700421005 | No |
| Collins, Jesse | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 7116 | 1417352659 | No |
| Denton-cardarelli, Margot | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 10649 | 1801413901 | No |
| Elrod, Kirk | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 176973 III | 1235588849 | No |
| Jensen, Michelle | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 7637 | 1538289814 | No |
| Lucas, Christina | Registered Nurse | 2673 | 1194948984 | No |
| Mcmains, Jami | Licensed Vocational Nurse | 203316 | 1679804686 | No |
| Petersen, Robin | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 6860 | 1780030858 | No |
| Rea, Josie | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 7842 | 1255850996 | No |
| Rodriguez-maldonado, Marilyn | Licensed Vocational Nurse | 279769 | 1568870533 | No |
| Skogberg, Tina | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 7732 | 1922218056 | No |
| Sutton, Foxine | Substance Use Disorder Counselors - Regi | 16825-RAC | 1699557405 | No |

| Sitio del proveedor | Tipo de servicio | Poblaciones Servido | Capacidad Cultural / Especialidad | No ingles Idioma (s) | Horas de Operación | Discapacidad Acceso |
|--|---|---------------------|-----------------------------------|----------------------|------------------------------|---------------------|
| Women's Recovery Services 98 Hendley St. Santa Rosa, CA 95404 (707) 527-0412 https://www.womensrecoveryservice.org | Evaluación, Servicios de Salud Mental, Apoyo con Medicamentos, Intervención en Crisis, Gestión de Caso | Todas las edades | Latinos, LGBTQ | Español | Lunes a viernes 8a.m.-5pm | Sí |

El proveedor actualmente está aceptando nuevos beneficiarios.

| Proveedor | Licencia | Número de licencia | Proveedor Nacional Número de identificación | Entrenamiento de competencia cultural |
|-------------------|--|--------------------|--|---------------------------------------|
| Adorador, Alexis | Licensed Marriage & Family Therapist | 25287 | 1982754792 | No |
| Cardenas, Maria | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 8749 | 1407326408 | No |
| Madrigal, Diane | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 5900 | 1356830095 | No |
| Maese, Hannah | Substance Use Disorder Counselors - Regi | R1517040823 | 1922780469 | No |
| Oseguera, Blanca | Substance Use Disorder Counselors - Cert | 6330 | 1568582088 | No |
| Wallace, Jennifer | Substance Use Disorder Counselors - Regi | R1441130821 | 1508532953 | No |

LANGUAGE TAGLINES

English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call 1-800-870-8786 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-800-870-8786 (TTY: 711). These services are free of charge.

الشعار بالعربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-800-870-8786 (TTY: 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريل والخط الكبير. اتصل بـ 1-800-870-8786 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-800-870-8786 (TTY: 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ հրայրի գրասխաով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Չանգահարեք 1-800-870-8786 (TTY: 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ប្រាសាទសំខេម (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-870-8786 (TTY: 711)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរតូច ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-870-8786 (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-870-870-8786 (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-800-870-8786 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

مطلب به زبان فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-800-870-8786 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-800-870-8786 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-800-870-8786 (TTY: 711) पर कॉल करें अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और स्क्रॉल जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-800-870-8786 (TTY: 711) पर कॉल करें ये स्क्रॉल: शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-800-870-8786 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-800-870-8786 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-800-870-8786 (TTY: 711)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。1-800-870-8786 (TTY: 711)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-800-870-8786 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-800-870-8786 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໃຫ້ທາງ 1-800-870-8786 (TTY: 711). ອັງກິດຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນລົມການ ດຳລົງເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໃຕ້ເລິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໃຫ້ທາງ 1-800-870-8786 (TTY: 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-800-870-8786 (TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-800-870-8786 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-870-8786 (TTY: 711). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-870-8786 (TTY: 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-800-870-8786 (линия ТТУ: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-800-870-8786 (линия ТТУ: 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-800-870-8786 (TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-800-870-8786 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-800-870-8786 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-800-870-8786 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyonang ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-870-8786 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-870-8786 (TTY: 711) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-800-870-8786 (TTY: 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-800-870-8786 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-800-870-8786 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-800-870-8786 (TTY: 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.

NONDISCRIMINATION NOTICE

Discrimination is against the law. The MHP follows Federal civil rights laws. The MHP does not discriminate, exclude people, or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

The MHP provides:

- Free aids and services to people with disabilities to help them communicate better, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact The SCBH Access Team (24/7) by calling 1-800-870-8786 (toll-free) or 707-565-6900. Or, if you cannot hear or speak well, please call 1-800-735-2929 or 711.

HOW TO FILE A GRIEVANCE

If you believe that the MHP has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with the MHP. You can file a grievance by phone, in writing, in person, or electronically:

- **By phone:** Contact Sonoma County Behavioral Health Grievance Coordinator by calling 707-565-7895 (Mon-Fri 8am-5pm) or calling 1-800-870-8786 (toll-free) 24/7. Or, if you have trouble hearing or speaking, please call 1-800-735-2929 or 711.
- **In writing:** Fill out a grievance form, or write a letter and send it to:

**Sonoma County Behavioral Health
C/O Grievance Coordinator
2227 Capricorn Way, Suite 207
Santa Rosa, CA 95407-5419**

- **In person:** Visit your provider's office or the MHP and say you want to file a grievance.
-

OFFICE OF CIVIL RIGHTS

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights by phone, in writing, or electronically:

- **By phone:** Call 1-800-368-1019. If you cannot speak or hear well, please call TTY/TDD 1-800-537-7697.
- **In writing:** Fill out a complaint form or send a letter to:

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Electronically: Visit the Office for Civil Rights Complaint Portal at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

AVISO CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

La discriminación es ilegal. El Plan de Salud Mental (Mental Health Plan, MHP) respeta las leyes federales de derechos civiles. El MHP no discrimina, excluye ni trata a las personas de forma diferente en función de la raza, el color, el origen nacional, la edad, una discapacidad o el sexo.

El MHP brinda lo siguiente:

- Ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para ayudarlas a comunicarse mejor, tales como:
 - Intérpretes calificados del lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma principal no sea inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Equipo de acceso de la División de Salud Conductual del Condado de Sonoma (Sonoma County Behavioral Health, SCBH) al 1-800-870-8786 (gratuito) o al 707-565-6900. El personal está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si no puede escuchar o hablar bien, llame al 1-800-735-2929 o al 711.

PRESENTACIÓN DE QUEJAS

Si cree que el MHP no ha brindado estos servicios o ha ejercido algún otro tipo de discriminación en función de la raza, el color, el origen nacional, la edad, una

discapacidad o el sexo, puede presentar una queja al MHP. Puede presentar un reclamo por teléfono, por escrito, en persona o por medios electrónicos:

- Por teléfono: Comuníquese con el coordinador de reclamos de la División de Salud Conductual del Condado de Sonoma al 707-565-7895 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.) o al 1-800-870-8786 (gratuito, las 24 horas del día y los 7 días de la semana). Si tiene dificultades para hablar o escuchar, llame al 1-800-735-2929 o al 711.
- Por escrito: Complete un formulario de queja o escriba una carta y envíela a la siguiente dirección:

**Sonoma County Behavioral Health
C/O Grievance Coordinator
2227 Capricorn Way, Suite 207
Santa Rosa, CA 95407-5419**

- En persona: Visite el consultorio de su proveedor o diríjase a la oficina del MHP y diga que quiere presentar una queja.

OFICINA DE DERECHOS CIVILES

También puede presentar una queja de derechos civiles en la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. por teléfono, por escrito o por medios electrónicos:

- Por teléfono: Llame al **1-800-368-1019**. Si no puede escuchar o hablar bien, llame a la línea de TTY/TDD **1-800-537-7697**.
- Por escrito: Complete un formulario de quejas o envíe una carta a la siguiente dirección:

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

Los formularios de queja están disponibles en
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Por medios electrónicos: Visite el portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.