

Condado de Sonoma
Julio 2024
Sistema de entrega organizada de medicamentos de Medi-Cal (DMC-ODS)
Directorio de proveedores

Como beneficiario(a) de Medi-Cal del Condado de COUNTY, si cree que usted o un familiar necesitan servicios de uso de sustancias, llame a la Línea de Acceso al (707) 565-6900 o (800) 870-8786 (número gratuito), o si tiene algún impedimento del habla/oído, llame al servicio California Relay (CRS) al 711 (TTY/TDD). El Equipo de Acceso realizará una evaluación y dará una referencia al proveedor del Plan, quien hará una evaluación para determinar la necesidad médica.

Para averiguar si un Proveedor está aceptando a nuevos beneficiarios, por favor comuníquese con la Línea de Acceso al (707) 565-6900 o (800) 870-8786 (número gratuito) o si tiene algún impedimento del habla/oído, por favor llame al CRS al 711 (TTY/TDD). Observe que todos los Proveedores siguientes pueden adaptarse a las necesidades de personas con discapacidades físicas y atender a beneficiarios de Medi-Cal de Sonoma.

Los servicios pueden ser provistos por un proveedor individual o por un equipo de proveedores que trabaja bajo la dirección de un médico licenciado que opera dentro del alcance de su práctica.

Si usted necesita este documento en un formato alternativo (por ejemplo: Braille, letras grandes, audiocinta, CD-ROM), puede solicitar un formato alternativo llamando a la Línea de Acceso al (707) 565-6900 o (800) 870-8786 (número gratuito). Los miembros con un impedimento del oído o del habla pueden llamar al servicio California Relay, marcando al 711.

Sitio del proveedor	Tipo de servicio	Poblaciones Servido	Capacidad Cultural / Especialidad	No ingles Idioma (s)	Horas de Operación	Discapacidad Acceso
Bucklew Athena House 540 Middle Rincon Road Santa Rosa, CA 95409 (707) 335-0702 https://bucklew.org/services/soloma-county/athena-house/	Residencial Perinatal	Mujeres and niños		Español	24/7	Sí

El proveedor actualmente está aceptando nuevos beneficiarios.

Proveedor	Licencia	Número de licencia	Proveedor Nacional Número de identificación	Entrenamiento de competencia cultural
Barth, Lauren	Substance Use Disorder Counselors - Regi	R1520180823	1235815093	No
Campbell, Christine	Substance Use Disorder Counselors - Regi	1517460823	1821775578	No
Chapman, Jaime	Substance Use Disorder Counselors - Regi	R1506990523	1104696038	No
Clay, Ruby	Substance Use Disorder Counselors - Regi	R1522260823	1265110837	No
Cuevas, Gabrielle	Substance Use Disorder Counselors - Regi	R1481970922	1770330110	No
Ercolini, Hannah	Substance Use Disorder Counselors - Regi	R1522510823	1871272054	No
Jensen, Loretta	Substance Use Disorder Counselors - Regi	r1513040723	1376227934	Sí
Shubin, Imani	Substance Use Disorder Counselors - Regi	R1513090723	1922782580	No
Thein, Tonya	Substance Use Disorder Counselors - Regi	1512320623	1891476289	No

Sitio del proveedor	Tipo de servicio	Poblaciones Servido	Capacidad Cultural / Especialidad	No ingles Idioma (s)	Horas de Operación	Discapacidad Acceso
DAAC Adolescent Outpatient 2403 Professional Dr. Santa Rosa, CA 95403 (707) 544-9011 https://www.cpdaac.org/	Paciente externo	Adolescentes	Personal multicultural		Lun - Juev 9am - 9pm; Viernes 9am - 5pm	Sí

El proveedor actualmente está aceptando nuevos beneficiarios.

Proveedor	Licencia	Número de licencia	Proveedor Nacional Número de identificación	Entrenamiento de competencia cultural
Hernandez, Miguel	Substance Use Disorder Counselors - Cert	7436	1629519384	No

Sitio del proveedor	Tipo de servicio	Poblaciones Servido	Capacidad Cultural / Especialidad	No ingles Idioma (s)	Horas de Operación	Discapacidad Acceso
DAAC Adult Outpatient & Intensive Outpatient 2403 Professional Drive Santa Rosa, CA 95403 (707) 544-3295 https://www.cpdaac.org/	Paciente ambulatorio, ambulatorio intensivo	Adultos y adultos mayores	Personal multicultural, Consejería para familias y parejas	Español	Lun - Juev 9am - 9pm; Viernes 9am - 5pm	Sí

El proveedor actualmente está aceptando nuevos beneficiarios.

Proveedor	Licencia	Número de licencia	Proveedor Nacional Número de identificación	Entrenamiento de competencia cultural
Aday, Cheryl	Substance Use Disorder Counselors - Cert	C6811214	1093061822	Sí
Bush, Bryan	Substance Use Disorder Counselors - Regi	6738	1801584636	No
Clay, Gayle	Substance Use Disorder Counselors - Regi	6376	1023527629	No
Denis, Kai	Substance Use Disorder Counselors - Cert	Ci35940622	1003520826	Sí
Dwyer, Anna	Substance Use Disorder Counselors - Regi	14669	1215643218	Sí
Fink, Pauline	Graduate Student Intern/Trainee	NA	1861251688	No
Garcia, Frederica	Substance Use Disorder Counselors - Regi	11591	1639778558	No
James, Olivia	Substance Use Disorder Counselors - Regi	18304	1699514091	No
May, Sue	Substance Use Disorder Counselors - Cert	C055350518	1770762072	No
O'connor, Katie	Graduate Student Intern/Trainee	NA	1497514228	No
Orr, Riva	Associate Professional Clinical Counselor	10936	1093185993	No
Palacios, Leyla	Substance Use Disorder Counselors - Regi	SUDRC 16826	1427803428	No
Perez, Carmen	Licensed Clinical Social Worker	116902	1932587292	No
Price, Stacy	Substance Use Disorder Counselors - Cert	231542211	1831841774	No
Puckett, Jeffrey	Associate Clinical Social Worker	122229	1366950172	No
Tafolla, Brenda	Substance Use Disorder Counselors - Regi	10707	1487275327	No

Sitio del proveedor	Tipo de servicio	Poblaciones Servido	Capacidad Cultural / Especialidad	No ingles Idioma (s)	Horas de Operación	Discapacidad Acceso
DAAC Perinatal Intensive Outpatient 2403 Professional Drive Santa Rosa, CA 95403 (707) 544-3295 https://www.cpdaac.org/	Paciente externo	Mujeres embarazadas, madres con hijos de 18 meses o menos	Personal multicultural		Lunes a viernes 9a.m.-5pm	Sí

El proveedor actualmente está aceptando nuevos beneficiarios.

Proveedor	Licencia	Número de licencia	Proveedor Nacional Número de identificación	Entrenamiento de competencia cultural
Holman, Katherine	Nurse Practitioner	95001319	1770679839	Sí
Ramos, Melvy	Substance Use Disorder Counselors - Cert	11556	1568900983	Sí

Sitio del proveedor	Tipo de servicio	Poblaciones Servido	Capacidad Cultural / Especialidad	No ingles Idioma (s)	Horas de Operación	Discapacidad Acceso
DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP) 2403 Professional Dr. Santa Rosa, CA 95403 (707) 526-2999 https://www.cpdaac.org/	Programa de tratamiento opioide (narcótico), Tratamiento asistido por medicación	Adultos y adolescentes		Español	Lunes – Viernes 6a.m. - 2:00p.m.; Sáb – Dom 7a.m. - 12:30 p.m.	Sí

El proveedor actualmente está aceptando nuevos beneficiarios.

Proveedor	Licencia	Número de licencia	Proveedor Nacional Número de identificación	Entrenamiento de competencia cultural
Anconetani, Gabriella	Substance Use Disorder Counselors - Cert	6646	1184834327	Sí
Buelle, David	Substance Use Disorder Counselors - Cert	Aii050891023	1760160717	No
Campos, Maya	Licensed Vocational Nurse	696407	1285378984	No
Cervantes, Maria	Licensed Vocational Nurse	LVN 720697	1295492858	No
Davidge, Delaney	Other Qualified Provider	CMA 3866	1053166017	No
Daw, Karen	Substance Use Disorder Counselors - Regi	14660	1871291344	No
Dunbar, Lisa	Substance Use Disorder Counselors - Regi	14115	1679188478	No
Ferrel, Barbara	Registered Nurse	20513	1467741397	No
Glashan, Sara	Registered Nurse	50884	1922855907	No
Haglund-hill, Jennifer	Substance Use Disorder Counselors - Cert	8997	1063974657	No
Hernandez, Miguel	Substance Use Disorder Counselors - Cert	7436	1629519384	No
Kenyon, Kari	Substance Use Disorder Counselors - Cert	10894	1225577968	Sí
Mcguire, Pamela	Substance Use Disorder Counselors - Cert	7494	1245441781	Sí
Miller, Erin	Substance Use Disorder Counselors - Regi	R1447321021	1417738659	No
Nash, Jeremy	Substance Use Disorder Counselors - Regi	15720	1609641810	No

Sitio del proveedor	Tipo de servicio	Poblaciones Servido	Capacidad Cultural / Especialidad	No ingles Idioma (s)	Horas de Operación	Discapacidad Acceso
Hilltop Recovery Services 14715 HIGHWAY 20 Clearlake Oaks, CA 95423 (707) 998-1800 http://hilltoprecovery.net/	Residencial	Adultos			24/7	

El proveedor actualmente está aceptando nuevos beneficiarios.

Proveedor	Licencia	Número de licencia	Proveedor Nacional Número de identificación	Entrenamiento de competencia cultural
Carter-runyon, Lori	Substance Use Disorder Counselors - Cert	6382	1194969113	No
Cline, Christopher	Substance Use Disorder Counselors - Regi	15805	1679351399	No
Davis, Rikki	Substance Use Disorder Counselors - Regi	13281	1336863158	No
Drummond, Pearlina	Substance Use Disorder Counselors - Cert	6785	1922496199	No
Flores, Annelle	Certified Alcohol and Drug Counselor I	Ci38050323	1023674363	No
Gerber, Heather	Substance Use Disorder Counselors - Regi	15483	1093409328	No
Hawley, William	Substance Use Disorder Counselors - Regi	11828	1235707795	No
Herbert, Heather	Substance Use Disorder Counselors - Regi	14092	1386360782	No
High, Kimberly	Substance Use Disorder Counselors - Cert	6637	1093103236	No
Kavanaugh, Pete	Substance Use Disorder Counselors - Regi	15061	1649974759	No
Logan, Paige	Substance Use Disorder Counselors - Regi	15712	1760160170	Sí
Narvaes, Rosemary	Substance Use Disorder Counselors - Regi	11937	1679145155	No
Roberts, Daylen	Licensed Clinical Social Worker	107044	1699102004	No
Runyon, Ryan	Substance Use Disorder Counselors - Cert	6381	1386072320	No
Sullivan, Sean	Substance Use Disorder Counselors - Regi	14729	1356049191	No

Sitio del proveedor	Tipo de servicio	Poblaciones Servido	Capacidad Cultural / Especialidad	No ingles Idioma (s)	Horas de Operación	Discapacidad Acceso
Santa Rosa Treatment Program 625 Steele Lane Santa Rosa, CA 95403 (707) 576-0818 https://www.srtp.net/		Adultos		Español	Lunes a Viernes 6am - 11am (dosificar); Sab -Dom 7am - 10am (dosificar) Horas de oficina Lun - Vier. 6am - 2pm	Sí

El proveedor actualmente está aceptando nuevos beneficiarios.

Proveedor	Licencia	Número de licencia	Proveedor Nacional Número de identificación	Entrenamiento de competencia cultural
Aaron Menary, Amanda	Psychiatric Technician	36689	1851644371	Sí
Brophy, Pam	Substance Use Disorder Counselors - Cert	Aii16041218	1700421005	Sí
Collins, Jesse	Substance Use Disorder Counselors - Cert	7116	1417352659	Sí
Denton-cardarelli, Margot	Substance Use Disorder Counselors - Cert	10649	1801413901	Sí
Elrod, Kirk	Substance Use Disorder Counselors - Cert	176973 III	1235588849	Sí
Hines, Jessica	Substance Use Disorder Counselors - Regi	15518-RAC	1841930344	Sí
Jensen, Michelle	Substance Use Disorder Counselors - Cert	7637	1538289814	Sí
Lucas, Christina	Registered Nurse	2673	1194948984	No
Mckibbin, Tama	Substance Use Disorder Counselors - Cert	7518	1578735650	Sí
Mcmains, Jami	Licensed Vocational Nurse	203316	1679804686	Sí
Petersen, Robin	Substance Use Disorder Counselors - Regi	6860	1780030858	No
Rea, Josie	Substance Use Disorder Counselors - Regi	7842	1255850996	Sí
Rodriguez-maldonado, Marilyn	Licensed Vocational Nurse	279769	1568870533	No
Skogberg, Tina	Substance Use Disorder Counselors - Cert	7732	1922218056	Sí
Sutton, Foxine	Substance Use Disorder Counselors - Regi	16825-RAC	1699557405	No

Sitio del proveedor	Tipo de servicio	Poblaciones Servido	Capacidad Cultural / Especialidad	No ingles Idioma (s)	Horas de Operación	Discapacidad Acceso
Women's Recovery Services 98 Hendley St. Santa Rosa, CA 95404 (707) 527-0412 www.womensrecoveryervices.org	Residencial Perinatal	Mujeres embarazadas, madres con hijos de 18 meses o menos	Personal multicultural	Español	24/7	Sí

El proveedor actualmente está aceptando nuevos beneficiarios.

Proveedor	Licencia	Número de licencia	Proveedor Nacional Número de identificación	Entrenamiento de competencia cultural
Adorador, Alexis	Licensed Marriage & Family Therapist	25287	1982754792	No
Avina, Angelica	Substance Use Disorder Counselors - Cert	6266	1164555710	No
Cardenas, Maria	Substance Use Disorder Counselors - Cert	8749	1407326408	Sí
Madrigal, Diane	Substance Use Disorder Counselors - Cert	5900	1356830095	Sí
Maese, Hannah	Substance Use Disorder Counselors - Regi	R1517040823	1922780469	No
Wallace, Jennifer	Substance Use Disorder Counselors - Regi	R1441130821	1508532953	No

LANGUAGE ASSISTANCE

English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 24/7 toll-free 1-800-870-8786 toll free number or 707-565-6900 (TTY: 1-800-735-2929 or 711).

ATTENTION: Auxiliary aids and services, including but not limited to large print documents and alternative formats, are available to you free of charge upon request. Call 707-565-6900 or 1-800-870-8786 (TTY: 1-800-735-2929 or 711).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-870-8786 or 707-565-6900 (TTY: 1-800-735-2929 or 711).

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-870-8786 or 707-565-6900 (TTY: 1-800-735-2929 or 711).

Tagalog (Tagalog – Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-870-8786 or 707-565-6900 (TTY: 1-800-735-2929 or 711).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-870-8786 or 707-565-6900 (TTY: 1-800-735-2929 or 711) 번으로 전화해 주십시오.

繁體中文(Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-870-8786 or 707-565-6900 (TTY: 1-800-735-2929 or 711)。

Հայերեն (Armenian)

Ուշադրություն: Եթե խոսում եք հայերեն, ապաձեզ անվճար կարող եք տրամադրվել լեզվական աջակցություն և ծառայություններ: Ձանգահարեք 1-800-870-8786 or 707-565-6900 (TTY: 1-800-735-2929 or 711).

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-870-8786 or 707-565-6900 (TTY: 1-800-735-2929 or 711).

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با (TTY: 1-800-735-2929 or 711) 1-800-870-8786 or 707-565-6900 تماس بگیرید.

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-870-8786 or 707-565-6900 (TTY: 1-800-735-2929 or 711) まで、お電話にてご連絡ください。

Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-870-8786 or 707-565-6900 (TTY: 1-800-735-2929 or 711).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-870-8786 or 707-565-6900 (TTY: 1-800-735-2929 or 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

العربية (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-870-8786 or 707-565-6900 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-735-2929 or 711).

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। [1-800-870-8786 or 707-565-6900 (TTY: 1-800-735-2929 or 711) पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-870-8786 or 707-565-6900 (TTY: 1-800-735-2929 or 711).

ខ្មែរ(Cambodian)

ប្រយ័ត្ន: អ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយមនុស្សភាសា រោយមិនគិតថ្លៃ គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ មុនេ ចូ ទូ ស័ព្ទ 1-800-870-8786 or 707-565-6900 (TTY: 1-800-735-2929 or 711)។

ພາສາລາວ (Lao)

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-870-8786 or 707-565-6900 (TTY: 1-800-735-2929 or 711).

AVISO CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

La discriminación es ilegal. El Plan de Salud Mental (Mental Health Plan, MHP) respeta las leyes federales de derechos civiles. El MHP no discrimina, excluye ni trata a las personas de forma diferente en función de la raza, el color, el origen nacional, la edad, una discapacidad o el sexo.

El MHP brinda lo siguiente:

- Ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para ayudarlas a comunicarse mejor, tales como:
 - Intérpretes calificados del lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma principal no sea inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Equipo de acceso de la División de Salud Conductual del Condado de Sonoma (Sonoma County Behavioral Health, SCBH) al 1-800-870-8786 (gratuito) o al 707-565-6900. El personal está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si no puede escuchar o hablar bien, llame al 1-800-735-2929 o al 711.

PRESENTACIÓN DE QUEJAS

Si cree que el MHP no ha brindado estos servicios o ha ejercido algún otro tipo de discriminación en función de la raza, el color, el origen nacional, la edad, una

discapacidad o el sexo, puede presentar una queja al MHP. Puede presentar un reclamo por teléfono, por escrito, en persona o por medios electrónicos:

- **Por teléfono:** Comuníquese con el coordinador de reclamos de la División de Salud Conductual del Condado de Sonoma al 707-565-7895 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.) o al 1-800-870-8786 (gratuito, las 24 horas del día y los 7 días de la semana). Si tiene dificultades para hablar o escuchar, llame al 1-800-735-2929 o al 711.
- **Por escrito:** Complete un formulario de queja o escriba una carta y envíela a la siguiente dirección:

**Sonoma County Behavioral Health
C/O Grievance Coordinator
2227 Capricorn Way, Suite 207
Santa Rosa, CA 95407-5419**

- **En persona:** Visite el consultorio de su proveedor o diríjase a la oficina del MHP y diga que quiere presentar una queja.

OFICINA DE DERECHOS CIVILES

También puede presentar una queja de derechos civiles en la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. por teléfono, por escrito o por medios electrónicos:

- **Por teléfono:** Llame al **1-800-368-1019**. Si no puede escuchar o hablar bien, llame a la línea de **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- **Por escrito:** Complete un formulario de quejas o envíe una carta a la siguiente dirección:

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Por medios electrónicos: Visite el portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.